



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066



**STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA BENEŠOV**

Černoleská 1997, 256 01 Benešov

Telefon: 317 723 084

<http://www.sosbn.cz>

e-mail: kancelar@sosbn.cz

# PREZENTAČNÍ DOVEDNOSTI



Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### OBSAH:

Cíle prezentace.....	2
Analýza posluchačů.....	3
Příprava na prezentaci.....	4
Rozfázování prezentace.....	5
Fáze prezentace.....	6
Zahájení prezentace - doporučení.....	8
Jak získat pozornost v úvodu prezentace.....	9
Jak pozitivně působit na druhé.....	10
Názorné pomůcky.....	11
Jak udržet pozornost posluchače.....	12
Jak zvýšit účinnost zapamatování.....	13
Prevence a první pomoc při trémě.....	14
Základní rétorická pravidla.....	15
Techniky zvládnání problémových situací.....	16
Pravidla pro kladení otázek.....	17

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### **CÍLE PREZENTACE**

#### **CÍLE VEŘEJNÉ PREZENTACE**

INFORMOVAT

VZBUDIT ZÁJEM

PŘESVĚDČIT

#### **CÍLE INTERNÍ PREZENTACE**

INFORMOVAT

MOTIVOVAT

NAUČIT NEBO OSVOJIT

PŘESVĚDČIT

???

**Jaké jsou charakteristik veřejné prezentace?**

**Jaké jsou charakteristiky interní prezentace?**

Prostor pro poznámky

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## ANALÝZA POSLUCHAČŮ

CO CHCI, ABY POSLUCHAČI VĚDĚLI

CO CHCI, ABY POSLUCHAČI UDEĚLALI

JAK CHCI, ABY SE POSLUCHAČI CÍTILI

Jaká je jejich odborná znalost?

Jaká je jejich angažovanost?

Jaký je jejich postoj k tématu?

Jaké jsou jejich potřeby?

Jaká je jejich zkušenost?

Jaký je jejich styl jednání?

Jaká je jejich schopnost přijímat změny či nové myšlenky?

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### PŘÍPRAVA NA PREZENTACI

#### 70% úspěchu je příprava

- |   |   |   |
|---|---|---|
| Vymezte cíl, kterého chcete dosáhnout                               | - | Proč se chystám promluvit?                  |
| Analyzujte účastníky  | - | Ke komu budu mluvit?                        |
| Přizpůsobte styl a obsah posluchačům                                | - | Jakým způsobem k nim budu přistupovat?      |
| Ujasněte si klíčová místa výkladu                                   | - | Co jim vlastně povím?                       |
| Připravte si detail, kterým zaujmete hned v úvodu                   | - | Čím je zaujmu? Co vyzdvihnu?                |
| Připravte si praktické příklady                                     | - | Na jakém příkladu z praxe ji to představím? |
| Stanovte si, jakou metodou budete aktivizovat posluchače            | - | Jak jim to sdělím?                          |
| Připravte si materiály, které budete používat                       | - | Mohu využít nějaké materiály?               |
| Prověřte si přednáškovou místnost, je-li vhodně vybavena            | - | Kde a kdy se to bude konat?                 |
| Dbejte na osobní přípravu - oblečení - tělesnou a duševní rovnováhu | - | Jak to nejspíš zvládnou?                    |

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## ROZFÁZOVÁNÍ PREZENTACE

„Tajemství nudy spočívá ve snaze chtít říci vše.“ (Voltaire)

- Délka vystoupení musí být v souladu s vytýčeným cílem.
- Věnujte úvodu jen nezbytný čas tak, abyste zaujali a seznámili s cílem.
- Určete si hlavní a doplňková témata. Hlavním tématům věnujte dostatek času.
- Vyhradte si čas na shrnutí každého tématu.
- Zařazujte, pokud je to možné, Vaše osobní zkušenosti, zážitky. Zvýší se tím pozornost a přitažlivost.
- Při delším projevu pamatujte na zařazování přestávek.
- Zapojujte do diskuse účastníky i během výkladu. Získáte nezbytnou zpětnou vazbu.
- Sledujte čas, v případě nutnosti zkraťte či vypusťte doplňková témata.
- Vyhradte si nezbytný čas na závěrečnou diskusi a požádejte o zpětnou vazbu
- Rozvrhněte rozvnoměrné využívání názorných pomůcek. Pozor na jednostrannou zátěž mozku!

Úvod - první dojem

zaujetí, seznámení s cílem, časový program

Hlavní téma 1.

výklad, aktivizace posluchačů, demonstrace, zpětná vazba, shrnutí

Přestávka – regenerace (pokud to délka prezentace vyžaduje)

Doplňkové téma - další příklady, další cvičení apod.

Hlavní téma 2.

výklad, aktivizace posluchačů, demonstrace, zpětná vazba, shrnutí

Závěrečná diskuse, souhrnná zpětná vazba

Závěr - jak dál?

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.

[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### FÁZE PREZENTACE

#### PŘÍPRAVA

1. **Připravte si strukturu vaší prezentace např.**
  - Na téma Typ na dovolenou.
  - Doporučení mého spolužáka jako kandidáta na předsedu studentské rady.

**Při sestavování struktury prezentace se držte níže uvedených bodů**

#### PRVNÍ DOJEM

2. **Vytvořte si úvodí slovo, větu v začátku prezentace a její navázání na hlavní téma prezentace.**

NAVÁZÁNÍ OPTIMÁLNÍHO VZTAHU  
CÍL A ÚČEL PREZENTACE  
ZÍSKÁNÍ POZORNOSTI  
BUDOVÁNÍ DŮVĚRY A PRAVIDLA

Prostor pro poznámky

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### OBSAH PREZENTACE

HLAVNÍ TÉMA 1  
HLAVNÍ TÉMA 2  
SHRNUTÍ

### ZPĚTNÁ VAZBA a závěr

4. Připravte si závěrečná slova prezentace navazující na předchozí hlavní téma.

### Prostor pro poznámky

**Pozn. Tuto přípravu prezentace si uchovejte. Budete ji doplňovat v souvislosti s dalšími body tohoto materiálu a na závěr si ji prakticky vyzkoušíte.**

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### ZAHÁJENÍ PREZENTACE - DOPORUČENÍ

Některá obecná doporučení

- **Nezačínejte omluvami**  
„Neměl jsem čas se připravit.“
- **Snažte se udržet s posluchači oční kontakt (pozor na slepé úhly!)**
- **Začněte sebevědomě a přátelsky (ne povýšeně), držte hlavu vzpřímeně**
- **Používejte slova My a Vy**
- **Začínejte tématem, ve kterém se budete s většinou shodovat (pozor na kontroverzní téma v začátku)**
- **Pokud v úvodu kladete otázku či zadáváte úkol, měly by být jednodušší, aby je každý zvládl**
- **Seznamte posluchače s cílem a dejte jej do souladu s časovým prostorem, který máte k dispozici**

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## JAK ZÍSKAT POZORNOST V ÚVODU PREZENTACE

Začněte něčím, co zaujme v začátku:

- **Osobním zážitkem**

„Když jsem minulý týden jako obvykle jel/-a autobusem do školy, nastoupil,...“

- **Osobní zkušeností**

„Ještě před rokem jsem si myslel/-a, že člověka s mými zkušenostmi může vyvést z rovnováhy jen něco skutečně mimořádného. V té době jsem se však stal/-a,...“

- **Uvedení ohromujícího faktu (s pomocí statistik)**

„Čas žáků, studentů a mladých lidí ve věku od 10 do 25 let, strávený na facebooku se od minulého roku zvýšil dvojnásobně na 4 hodiny/den. To představuje téměř 2/3 volného času každého...“

- **Slibem, co posluchači získají**

„Seznámím Vás se způsoby, jak si můžete velice snadno připravit prezentaci k jakémukoliv tématu, což posílí nejen vaši sebedůvěru, ale pomůže vám osvojit si dané téma, které bude předmětem prezentace“

- **Citátem (např. citátem známé osoby)**

„Kdo se dovede zasmát sám sobě, je už napůl Bohem. Bůh se sám sobě směje celý den.“

- **Ukázkou předmětu**

„Tento potištěný papír není obyčejný formulář. Pro toho, kdo jej získá, znamená...“

- **Co je tak důležité?**

Důvěryhodnost, pozitivní přístup, přátelskost, uvolněnost, přirozenost

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## JAK POZITIVNĚ PŮSOBIT NA DRUHÉ

Každý z nás, více či méně vědomě, vždy a všude hraje určitou roli. Skrze tyto role poznáváme jeden druhého, skrze tyto role poznáváme sami sebe. Tyto role také působí na posluchače, kteří nás vnímají pozitivně, neutrálně nebo negativně.

### ▪ **Sebepoznání a sebeúcta**

Vytvoření úspěšné sebe prezentace vyžaduje vnímavost, sebedůvěru a schopnost ovládat jakékoliv silné emoce.

### ▪ **Osobní pozitivní postoj a nálada**

Váš pozitivní postoj a nálada je díky Vaší pozici pozorně vnímána publikem.

### ▪ **Význam prvního dojmu**

Hospodařte s každou vteřinou prvního setkání. Nedělejte si iluze, že špatný dojem lze snadno zítra opravit. Pozdější náprava věcí je o mnoho těžší než uvést je do pořádku hned zpočátku.

### ▪ **Zájem o druhé**

Zajímejte se o potřeby a problémy druhých. Dávejte najevo aktivně svůj zájem o posluchače. Aktivně naslouchejte, používejte jméno a pozorně sledujte posluchače.

### ▪ **Pozitivní neverbální řeč těla**

Pozitivními neverbálními signály vysíláme 60-90% informací pro své okolí. Otevřený postoj, dívání se do očí, uvolněnost, držení těla, úsměv, apod. Porozumějte tomu, co svým tělem „říkáte“ svému okolí.

### ▪ **Oblečení, úprava vlasů a doplňky**

Uvažujte, jaké oblečení je vhodné pro dané školení. Zvolte takové, které působí kompetentně, uvolněně a přátelsky. Oblečení musí být pro Vás příjemné a pohodlné. Úprava vlasů a doplňky mohou výrazně ovlivňovat celkový dojem.

### ▪ **Přátelský přístup**

Vaše komunikace musí být přátelská a vstřícná. Vaše chování je vždy bedlivě sledováno publikem a to zejména v mimořádných situacích.

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## NÁZORNÉ POMŮCKY

Diagramy, grafy či histogramy v technicky dokonalém provedení udělají jistě dojem. Je-li jich více, diváka vyčerpají a ztratí účinnost.

### Použijte kreativní přístup k přípravě:

- zapojte pravou mozkovou hemisféru, začněte malovat
- zkoušejte návrhy, měňte formu
- využívejte barev, kontrastu
- pracujte intenzivně a krátkodobě
- konzultujte své nápady, vybrušujte je v diskusi a pak znovu kreslete, tvořte
- buďte otevření změně
- nestyďte se za nedokonalost provedení, technicky dokonalý je málokdo
- maximálně zjednodušte sdělovanou myšlenku (dá to hodně práce)
- vyzkoušejte si, že druzí rozumějí Vašemu sdělení
- nekomplikujte své vystoupení mnoha technickými pomůckami (dálkové ovládání videa, laserová ukazovátka,...)
- dejte publiku čas, aby se s Vaší názornou pomůckou seznámilo

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### JAK UDRŽET POZORNOST POSLUCHAČE

- **Dynamické zahájení** - na začátku sdělte důležitou informaci
- **Měňte tempo, pracujte s hlasem a tělem**

**(Nácvik čtení telefonního seznamu)**

Nezapomeňte, co můžete použít:

- příběhy
- tvrzení
- statistické údaje
- citace
- odkazy na zdroje

- **Využívejte otázky již v průběhu projevu (s odpovědí nebo bez odpovědi posluchačů).**
- **Zapojte posluchače.**
- **Předávejte, ukazujte.**
- **Slibte něco, co přijde později.**
- **Oslovujte posluchače přímo a ujasněte si:**

Čím můžete uspokojit jejich potřeby? Čím můžete zvýšit jejich sebevědomí?

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## JAK ZVÝŠIT ÚČINNOST ZAPAMATOVÁNÍ

„Jeden obraz vydá za desítky slov.“

Postupem času a s přibýváním informací klesá schopnost posluchače zapamatovat si sdělené. Po 30 minutách vystoupení můžete počítat s 25% zapamatovaného obsahu. Slova se velmi snadno zapomínají.

## CO ZVÝŠÍ ZAPAMATOVÁNÍ?

- Lidé si pamatují **dojmy a pocity**.
- Lidé si pamatují **vizuální podněty**.
- Lidé si pamatují **analogie a symboly**.
- Lidé si pamatují **osobní příběhy a asociace**.
- Lidé si pamatují **pozitivní příklady**.
- Lidé si pamatují **příjemnou a přátelskou atmosféru**.
- Lidé si pamatují **přijatelné a pohodlné prostředí**.

### Úkol:

Vložte do své prezentace jeden z uvedených námětů pro zvýšení účinnosti zapamatování.

## „PŘÍJEMNÁ ATMOSFÉRA, NADŠENÍ PŘEDNÁŠEJÍCÍHO A JEHO POZITIVNÍ PŘÍSTUP, ZÍSKÁNÍ POSLUCHAČE“

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.



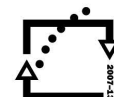
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### PREVENCE A PRVNÍ POMOC PŘI TRÉMĚ

1. **Pozitivní přístup a dobrá fyzická a psychická kondice (spánek)**
2. **Soustředění se na publikum spíše než na vlastní obavy.**
3. **Dýchací „rozcvička“.**
4. **Maximální pozornost věnovat přípravě úvodu.**
5. **Navázat s posluchači oční kontakt.**
6. **Napít se vody.**
7. **Opřít se o pozitivní a podporující posluchače.**

***Diskuse – Jak se u žáků projevuje tréma a jak s ní bojují.***

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## ZÁKLADNÍ RÉTORICKÁ PRAVIDLA

- mluvte jasně a zřetelně
- neopakujte stejné obraty
- vkládejte pomlky
- střídejte tempo a hlasitost
- **ztotožněte se s tématem**
- aktivizujte posluchače
- udržujte oční kontakt
- používejte přiměřená gesta
- používejte názorné pomůcky

***Ne vždy budete prezentovat téma, které vás baví a zajímá. Zkuste si proto o něm vyhledat nějakou zajímavost a udělat ho tak i pro vás samotné zajímavým. Při samotné prezentaci pak můžete použít i příběh při hledání této informace a podělit se o ni s posluchači.***

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## TECHNIKY ZVLÁDÁNÍ PROBLÉMOVÝCH SITUACÍ

### **Přijetí hry**

Akceptujte připomínky a nevstupujte do přímého střetu

Vhodné v případech, kdy hrozí, že neudržíte svoje emoce pod kontrolou - citlivé téma apod.

### **Neadresné konstatování**

Formulujte svůj pohled pro celou skupinu: „Myslím, že jsme tu dnes proto, abychom...“

Může se stát, že pravý adresát nebude chtít Vaši připomínku „slyšet“

### **Využijte příběhů**

Parafrázujte situaci, která se právě odehrává.

Přijetí Vaší výhrady potom může být pro útočníka snazší. „Nedávno se mi stalo...“

### **Neverbální komunikace**

Častější oční kontakt, vstup do osobního či intimního prostoru mohou útok zmírnit.

Pozor, abyste nepřešli do neverbální komunikace „kárajícího učitele“

### **Přímý zásah**

Odvolajte se na pravidla nebo nabídněte konzultaci po skončení jednání.

Už sama adresná reakce může nabídnout to, co problémový účastník chce. Většinou se jedná o upoutání pozornosti.

Nepřistupujte na řešení individuálního problému v průběhu společného jednání.

### **Rozhovor o přestávce**

Proberte s účastníkem, zda si uvědomuje, jaké jednání produkuje.

Hovořte ze svého pohledu, jak chování vnímáte Vy. Dodržte zásady poskytování zpětné vazby. Ukažte, že účastníka respektujete.

### **Přímý zásah za účasti skupiny**

Obráťte se na skupinu a chtějte znát její názor na problémové jednání. Velké nebezpečí hrozí v případě, že lidi dostatečně neznáte nebo nemáte potřebnou autoritu. Skupina se potom může obrátit proti Vám.

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

## PRAVIDLA PRO KLADENÍ OTÁZEK

### PRAVIDLA PŘI KLADENÍ OTÁZEK

- zachovejte logickou souslednost
- otázky pokládejte pravidelně a klidně
- nechte posluchači čas na rozmyšlenou
- nepokládejte několikanásobné otázky
- nepokládejte sugestivní otázky

### NEZAPOMEŇTE

- odpovídá-li posluchač na otázku, ujasňuje si situaci
- kdo se ptá, nic netvrdí, neprotěžuje své myšlenky
- kdo se ptá, příliš nemluví
- otázka vám ukáže, co posluchač chce a pomůže mu si to ujasnit
- posluchač/partner uvažuje jasněji, když se ho ptáme
- otázky navozují v posluchači/partnerovi pocit důležitosti a převahy
- budeme-li ctít jeho názory, oplatí nám to

#### Úkol:

Připravte si otázky k vašemu tématu a vložte je do struktury vaší prezentace tam, kde je budete klást.

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.

Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
www.skills.cz



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### Nácvik prezentace:

Každý žák á 3 minuty na prezentaci. Učitele stopuje na hodinkách. Poté probíhá bezprostřední zpětná vazba, při které se hodnotí:

1. Verbální a neverbální komunikace.
2. Úvod prezentace.
3. Kladení otázek / zapojení posluchačů.
4. Vložení zajímavosti pro lepší zapamatování si.
5. Závěr a ukončení prezentace.

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



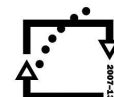
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

Poznámky:

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



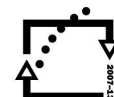
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

Poznámky:

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

Poznámky:

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

Poznámky:

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)



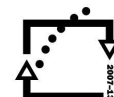
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

Poznámky:

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu: Baví nás se učit, registrační číslo CZ.1.07/1.1.06/02.0066

### Seznam použité literatury:

Skills s. r. o. – vzdělávací materiály Ing. arch. Václav Šlapák

Andrew Bradbury: Jak úspěšně prezentovat a přesvědčit. Vydal Computer Press, a. s. Brno – 2. vydání r. 2007

Baví nás se učit je zkrácený název projektu Efektivita učení a rozvoj klíčových kompetencí žáků SOŠ Benešov.  
Tento dokument podléhá archivaci do roku 2025.

---

Výcvikové kurzy dodavatelsky zajišťuje vzdělávací a poradenská společnost SKILLS, spol. s r.o.  
[www.skills.cz](http://www.skills.cz)